

POUČENÍ O PRÁVECH SPOTŘEBITELE

1. Poučení se vztahuje na kupní smlouvy, ve kterých jako kupující vystupuje spotřebitel nebo jiná osoba, která při uzavření kupní smlouvy nevystupuje jako podnikatel a koupě zboží se netýká jeho podnikatelské činnosti (společně dále jen "**Spotřebitel**").
2. Totožnost a kontaktní údaje prodávajícího:

AUTOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o.
IČO: 26343673
se sídlem Borská 2892/59, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
zapsaná do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 14234
e-mail: plzen@smucler.cz
tel: +420 371 005 274

3. Zboží a jeho cena je specifikováno na webových stránkách prodávajícího: <https://www.smucler.cz/> a v kupní smlouvě.
4. Platební podmínky, způsob dodání zboží, jakož i náklady na jeho dodání, jsou upraveny v ustanoveních kupní smlouvy, případně obchodních podmínek.
5. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží majícího charakter spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí.
6. Práva z vadného plnění se uplatňují u prodávajícího, a to v režimu upraveném v ust. § 2165 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“).
7. Byla-li kupní smlouva se Spotřebitelem uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Proávajícího, má tento Spotřebitel právo od kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží. Využije-li Spotřebitel tohoto práva, je povinen prodávajícímu zboží vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů po odstoupení. Pro odstoupení lze využít formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu tohoto poučení. Odstoupení musí být učiněno tak, že kupující doručí prodávajícímu prohlášení o odstoupení na adresu AUTOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o., Borská 2892/59, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, nebo elektronicky (e-mailem) na e-mailovou adresu plzen@smucler.cz, a to s využitím formuláře pro odstoupení od smlouvy, uvedeného v příloze tohoto poučení, nebo sdělením o odstoupení od smlouvy s uvedením kupujícího, data a případně čísla kupní smlouvy, specifikace zboží a dne, kdy bylo zboží dodáno.
8. V případě, že dojde mezi prodávajícím a Spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
email: adr@coi.cz
web: adr.coi.cz

9. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Příloha: Formulář odstoupení od smlouvy

Kupující:

Jméno a příjmení: _____

Bydliště: _____

(případně e-mail, tel. číslo): _____

Prodávající:

AUTOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o.

IČO: 26343673

se sídlem Borská 2892/59, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

zapsaná do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 14234

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Dne _____ jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě objednal zboží _____, číslo objednávky/kupní smlouvy _____, za kupní cenu _____ Kč. Objednané zboží jsem převzal dne _____.

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží. Zboží předám zpět do 14 dnů.

V _____ dne _____

podpis kupujícího